

**Муниципальное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
по Центральному району города Челябинска»
ул. Смирных, д.21-а, г. Челябинск, 454126
Телефон (351)265-65-43**

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУ «КЦСОН
по Центральному району
г. Челябинска»
Н.В. Мачикина
2017 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении срочного социального обслуживания

Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», действующего Устава муниципального бюджетного учреждения «КЦСОН по Центральному району города Челябинска» (далее по тексту – Учреждение) и определяет порядок функционирования отделения срочного социального обслуживания.

1. Общие положения

- 1.1. Отделение срочного социального обслуживания является структурным подразделением Учреждения и предназначается для оказания неотложной помощи лицам, остро нуждающимся в социальной поддержке для обеспечения их жизнедеятельности.
- 1.2. Социальное обслуживание в отделении срочного социального обслуживания предоставляется в соответствии с Порядком предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг и в объемах, предусмотренных Стандартом предоставления срочных социальных услуг, утверждаемых Постановлением Правительства Челябинской области.
- 1.3. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.
- 1.4. Отделение возглавляет заведующий, назначаемый и увольняемый директором Учреждения.
- 1.5. Отделение в своей деятельности подчиняется директору Учреждения, его заместителю.
- 1.6. Работники Отделения срочного социального обслуживания принимаются и увольняются директором по представлению заведующего отделением.

2. Основные задачи и функции отделения

- 2.1 Выявление и учет граждан, остро нуждающихся в натуральных видах помощи.
- 2.2 Предоставление неотложной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с отсутствием работы и средств к существованию, утратой жилого помещения в результате чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, пожара и тому подобного, наличием внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличием насилия в семье, иными обстоятельствами, требующими предоставления неотложной социальной помощи, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

Срочные социальные услуги включают в себя:

- 2.2.1. обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2.2.2. содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 2.2.3. содействие в получении экстренной психологической помощи;
- 2.2.4. плановое обследование, а также срочные выезды по месту жительства граждан, оказавшихся в экстремальных ситуациях, с целью выявления условий их жизни и оказания необходимой помощи;
- 2.2.5. подготовка необходимых документов (заявлений обратившихся, актов обследования, списков), на основании которых может быть оказана срочная социальная помощь;
- 2.2.6. ведение картотеки граждан, нуждающихся в социальной помощи;
- 2.2.7. обеспечение отдельных категорий граждан техническими средствами реабилитации и адаптации;
- 2.2.8. оказание услуги экстренного вызова специалиста отделения по системе «тревожная кнопка»;
- 2.2.9. оказание других форм срочной социальной помощи, в соответствии с действующими муниципальными программами;
- 2.2.10. осуществление деятельности по обеспечению отдельных категорий граждан услугой «Социальное такси»;
- 2.2.11. предоставление путевок детям, нуждающимся в особой заботе государства, в каникулярное время.

3. Организация деятельности отделения

- 3.1. Отделение возглавляет заведующий отделением, который непосредственно организует всю работу по обслуживанию граждан и контролирует деятельность работников своего отделения.
- 3.2. Обслуживание граждан осуществляется специалистами, состоящими в штате

- учреждения.
- 3.3. Отделение размещается в помещении, имеющем все виды коммунально-бытового благоустройства, складские помещения.
 - 3.4. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг (или его представителя), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. При подаче заявления гражданин предъявляет документ, удостоверяющий личность заявителя (его законного представителя).
 - 3.5. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Бесплатно.
 - 3.6. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является:
 - 3.6.1. При предоставлении консультативно-информационных услуг (прием заявлений, заявок, содействие в получении помощи, подготовка документов и т.п.) является факт регистрации обращения гражданина в соответствующем журнале учета. Регистрация осуществляется непосредственно в день обращения.
 - 3.6.2. При оказании натуральной помощи (обеспечение горячим питанием, продуктами и (или) иными наборами, техническими средствами реабилитации, путевками) подтверждается путем проставления личной подписи получателя срочных социальных услуг (или его представителя) в ведомости учета получения соответствующих услуг.
 - 3.7. Отделение срочного социального обслуживания должно располагать минимальным набором продуктов питания и другими предметами первой необходимости для оказания экстренной помощи.
 - 3.8. Отделение срочного социального обслуживания должно располагать техническими средствами реабилитации и адаптации.
 - 3.9. Размер социальной помощи, периодичность ее предоставления определяются администрацией города, исходя из возможностей городского бюджета с учетом численности семей или одиноких граждан, чьи доходы ниже прожиточного минимума, действующего на момент обращения.
 - 3.10. Заявитель вправе отказаться от срочных социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме
 - 3.11. Все делопроизводство отделения ведет заведующий отделением согласно номенклатуре дел.

4. Права и обязанности

- 4.1. Отделение вправе сотрудничать с различными государственными

учреждениями, общественными, благотворительными фондами, а также отдельными гражданами.

- 4.2. Отделение обязано осуществлять свою деятельность строго в соответствии с действующим законодательством в области социального обслуживания населения.
- 4.3. Отделение обязано предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления.
- 4.4. Сотрудники отделения обязаны использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями о защите персональных данных.
- 4.5. Сотрудники отделения обязаны предоставлять необходимую информацию по требованию директора Учреждения.
- 4.6. Сотрудники отделения не вправе ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

5. Взаимодействие отделения

- 5.1. Отделение взаимодействует с другими структурными подразделениями Учреждения по вопросам, отнесенным к его компетенции, Управлением социальной защиты населения, общественными благотворительными организациями и объединениями.
- 5.2. Реорганизация или ликвидация отделения производится в порядке, установленном Уставом Учреждения.

6. Ответственность

- 6.1. Заведующий отделением несет полную ответственность за деятельность отделения.
- 6.2. Сотрудники отделения несут дисциплинарную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них трудовых обязанностей.
- 6.3. Сотрудники отделения несут уголовную, гражданско-правовую и административную ответственность за действия или бездействия, повлекшие нарушения прав и свобод получателей социальных услуг, предусмотренную законодательством РФ.